



UNIVERSIDAD DE LA SIERRA

Informe de Logros y Avances 2021

2021

Moctezuma, Sonora; febrero de 2022

I.	INDICE	Pág.
II.	Marco Normativo	3
III.	Resumen Ejecutivo	4
IV.	Avances y Logros de cada uno de los objetivos	5
	• Avances y logros del Objetivo 1:	5
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 2	5
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 3	6
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 4	7
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 5	8
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 6	9
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 7	9
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	
	• Avances y logros del Objetivo 8	10
	• Introducción	
	• Logros	
	• Actividades relevantes	
	• Resultado de los indicadores	
	• Factores que han incidido en los resultados	



<ul style="list-style-type: none"> ● Avances y logros del Objetivo 9 ● Introducción ● Logros ● Actividades relevantes ● Resultado de los indicadores ● Factores que han incidido en los resultados 	10
<ul style="list-style-type: none"> ● Avances y logros del Objetivo 10 ● Introducción ● Logros ● Actividades relevantes ● Resultado de los indicadores ● Factores que han incidido en los resultados 	11
<ul style="list-style-type: none"> ● Avances y logros del Objetivo 11 ● Introducción ● Logros ● Actividades relevantes ● Resultado de los indicadores ● Factores que han incidido en los resultados 	12
V. Glosario	13
VI. Siglas y abreviaturas	16
VII. Anexo. Fichas de los indicadores	17



II. Marco Normativo

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el cual señala que: “Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

III. Resumen Ejecutivo

El presente documento, contiene los logros y avances durante el año 2021, de acuerdo al seguimiento que se les dio a los 11 objetivos del PDI 2016-2021, los cuales se encontraban alineados al PED 2016-2021 específicamente en el Eje Estratégico IV *“Todos los sonorenses, todas las oportunidades”* y se coadyuvó en los Ejes Transversales I y II *“Gobierno eficiente, innovador, transparente y con sensibilidad social”* y *“Gobierno Promotor de los Derechos Humanos y la Igualdad de Género”*. De tal manera que, para el objetivo 1 se habilitó al 100 por ciento de los PTC en la utilización de plataformas virtuales, se logró pasar del 93 por ciento de los PTC con posgrado al 96 por ciento. Así mismo, se transitó del 7 al 15 por ciento de los PTC con doctorado. El 27 por ciento de PTC se encuentran en estudios doctorales. Además, el 62 por ciento de PTC cuenta con perfil del Programa para el Desarrollo Profesional Docente. Se incorporó al SNI el 4 por ciento de los PTC y se cuenta con cinco CAEF. Igualmente, se cumplió con lo programado en los objetivos 4, 6, 7, 8, 9 y 10, donde se capacitó al profesorado en el uso de plataformas digitales utilizando el entorno virtual como lo es la plataforma *“Canvas”*, se mantuvo la Certificación en la Norma ISO 9001:2015 a los siete procesos, se fortalecieron las Unidades Administrativas al mantener actualizado el Portal de Transparencia, se capacitó al personal administrativo, se dio mantenimiento a las distintas áreas de la Universidad, priorizando las urgencias para el regreso seguro a clases y se mantuvo el 90 por ciento en la proporción de beneficiados con la implementación del SIIA.

En lo que respecta al objetivo 2, si bien es cierto no se perdieron Acreditaciones, no se cumplió la meta de atender al 100 por ciento del estudiantado en PE de buena calidad, esto por cuestiones internas de organización ya que tres PE se encuentran en proceso de liquidación y tres son evaluables, hallándose acreditados dos (67 por ciento), lo que significa que el 77 por ciento de la matrícula total está inscrita en PE de buena calidad. Asimismo, a pesar de los esfuerzos realizados para cumplir cabalmente con los objetivos del PDI, no se logró concretar con lo programado en los objetivos 3, 5 y 11 por distintas razones ajenas a la Universidad. Así como, a diversas situaciones provocadas por la contingencia sanitaria del COVID 19. Destacando que, para contribuir en el periodo especial de ajuste debido a la contingencia sanitaria, en la Universidad de la Sierra se inició y concluyó el ciclo escolar 2020-2021 de manera virtual, logrando la prevención de los contagios y la propagación del virus en el entorno de la comunidad universitaria. No obstante, que el ciclo 2021-2022 inició de manera virtual, a partir del mes de octubre se fue incorporando el alumnado tomando en cuenta todas las medidas sanitarias requeridas por personal de la Secretaría de Salud y de la Secretaría de Educación y Cultura.

En la Universidad de la Sierra, seguiremos cumpliendo con los nuevos retos planteados, con una visión dirigida a mejorar la calidad de los procedimientos y resultados educativos, sabedores de que la educación superior constituye uno de los ejes centrales en el desarrollo de la Regional, el Estado y el País.

IV. Avances y logros de cada uno de los objetivos

Avances y logros del Objetivo 1: Mejorar y fortalecer la capacidad académica mediante los programas y lineamientos institucionales con la finalidad de contar con una planta docente habilitada que permita elevar la calidad de su desempeño.

- **Introducción**

En la Universidad de la Sierra, la habilitación del profesorado es fundamental para brindar servicios educativos de calidad ya que, son los encargados de formar al estudiantado para su desenvolvimiento tanto en el ámbito humano como profesional.

- **Logros**

Para el 2021, se habilitó al 100 por ciento de los PTC en la utilización de plataformas virtuales, se logró pasar del 93 por ciento de los PTC con posgrado al 96 por ciento. Así mismo, se pasó del 7 al 15 por ciento de los PTC con doctorado. El 27 por ciento de PTC se encuentran en estudios doctorales. Además, el 62 por ciento de PTC cuenta con perfil del Programa para el Desarrollo Profesional Docente. Se incorporó al SNI el 4 por ciento de los PTC y se cuenta con cinco CAEF.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

- 1.1. Impulsar al personal académico para que realicen estudio de Posgrado.
- 1.2. Actualizar al personal académico por medio de capacitación dentro de sus áreas de desempeño.
- 1.3. Impulsar la consolidación de CA mediante la investigación y la habilitación de la planta docente.

Actividades:

- 1.1.1. Dar seguimiento a un programa de estudios de posgrados.
- 1.2.1. Capacitar el Personal Académico, tomando en consideración las necesidades de las Divisiones Académicas.
- 1.3.1. Incrementar el número de miembros de los CA con estudios de posgrado.
- 1.3.2. Desarrollar proyectos de investigación para que los PTC obtengan perfil PRODEP y que permitan encaminar acciones para la consolidación de los CA.

- **Resultados de los indicadores**

Para el año 2021 se mantuvo el 100 por ciento del personal académico habilitado en el área de su desempeño.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de Personal académico habilitado en áreas de su desempeño.	67%	80%	100%	56%	100%	100%	100%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Se ha logrado habilitar al 100 por ciento del profesorado, aprovechando las plataformas virtuales en tiempos de pandemia y las competencias de algunos docentes para impartir capacitaciones.

Avances y Logros del Objetivo 2: Impulsar la competitividad académica por medio de PE acreditados y pertinentes con el fin de mejorar su calidad.

- **Introducción**

Para la Universidad de la Sierra, el contar con sus PE acreditados por organismos acreditadores externos y no gubernamentales, constituye garantía de que sus programas cumplen con una serie de estándares de calidad que dan certidumbre al estudiantado.

- **Logros**

Se cuenta con el 67 por ciento de los PE evaluables acreditados, por organismos reconocidos por COPAES, lo que significa que el 77 por ciento de la matrícula total está inscrita en PE de buena calidad.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

2.1. Re acreditar los PE de acuerdo a los lineamientos de los organismos acreditadores reconocidos por COPAES.

Actividades:

2.1.1. Realizar las autoevaluaciones de los PE de los organismos autorizados para la acreditación de la educación superior.

2.1.2. Atender las recomendaciones emitidas por los organismos acreditadores a los PE de la Institución

- **Resultados de los indicadores**

En la Universidad de la Sierra, el 77 por ciento del estudiantado es atendido en PE evaluables de buena calidad.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de estudiantes atendido en programas educativos de buena calidad.	80%	80%	22%	87%	85%	100%	77%

- **Factores que han incidido en los resultados**

No se perdieron Acreditaciones. Sin embargo, para el 2021, de los siete PE; tres, se encuentran en proceso de liquidación (LAEP, LATA e ITS), de dichos PE en liquidación, uno está evaluado (LAEP). Asimismo, de los siete PE, tres son evaluables, hallándose acreditados dos (67 por ciento) LB e IIPC, y el PE de ISC está realizando los trabajos para obtener su acreditación, por lo que, el 77 por ciento de la matrícula es atendida en PE de Buena Calidad. Los PE son acreditados por organismos reconocidos por el COPAES.

Avances y logros del Objetivo 3. Fortalecer la formación integral del estudiantado mediante el desarrollo de programas y actividades para estimular su crecimiento profesional y humanista.

- **Introducción**

La Formación Integral del Estudiantado, es una tarea fundamental en la Universidad de la Sierra, los planes de estudio de todos los PE incluyen asignaturas humanistas y formativas. Además, se contemplan en los primeros semestres materias extracurriculares que el alumnado elige entre una serie de actividades deportivas, culturales y artísticas.

- **Logros**

El 23 por ciento del estudiantado participa en actividades para su formación integral

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

3.1. Mantener actualizado los programas de formación práctica, tutorías y asesoría, de acuerdo a las necesidades y demandas de los Programas Educativos.

3.2. Desarrollar actividades académicas, científicas, artísticas, culturales y deportivas, a través de convenios con las instancias correspondientes, permitiendo con esto la participación del estudiantado.

Actividades:

- 3.1.1. Brindar tutorías y asesorías al estudiantado durante su trayectoria generacional.
- 3.2.2. Promover y realizar actividades artísticas, culturales y deportivas, participando en eventos a nivel estatal y nacional.

- **Resultados de los indicadores**

El 23 por ciento de estudiantes participa en actividades para su formación integral.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de estudiantes que participan en actividades para su formación integral.	30%	35%	39%	30%	36%	21%	23%

- **Factores que han incidido en los resultados**

No se alcanzó la meta establecida en el PDI, por razones ajenas a la Universidad. Aun cuando existe flexibilidad por parte de los docentes para utilizar distintas herramientas virtuales en actividades de formación integral, mostrando el alumnado desinterés en cursar actividades extracurriculares en línea.

Avances y logros del Objetivo 4. Promover la innovación educativa generando propuestas actualizadas, acordes a las tendencias globales para formar en el estudiantado una visión con enfoque estratégico e integrado.

- **Introducción**

En la Universidad de la Sierra la innovación educativa se entiende como la aportación de nuevas ideas, conceptos, a algo existente para mejorar su funcionamiento. Esto exige otro tipo de conocimiento y una participación más activa del estudiantado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Logros**

Se capacitó al profesorado en el uso de plataformas digitales utilizando el entorno virtual como lo es la plataforma “Canvas”.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

4.2. Impulsar la utilización de las TIC’s para dinamizar los contextos de enseñanza- aprendizaje.

Actividades:

4.2.1. Se capacitó la planta docente de la universidad en el diseño de cursos en entornos virtuales de aprendizaje, que impacten diferentes asignaturas de los PE.

- **Resultados de los indicadores**

El 100 por ciento del estudiantado se benefició con innovación educativa.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de estudiantes beneficiados con la innovación educativa.	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%



- **Factores que han incidido en los resultados**

Se ha logrado habilitar al 100 por ciento del profesorado, aprovechando las plataformas virtuales en tiempos de pandemia y las competencias de algunos docentes para impartir capacitaciones.

Avances y logros del Objetivo 5. Fomentar la internacionalización por medio de la renovación e incremento de instrumentos de vinculación, con instituciones extranjeras diversas; para realizar una fluida y constante relación de intercambio del estudiantado y profesorado.

- **Introducción**

La Universidad de la Sierra considera que los procesos de globalización representan grandes retos y oportunidades, donde añadir un espacio de movilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje se promueve un incremento en la calidad educativa.

- **Logros**

No se logró que personal de los PE participaran en movilidad académica.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

5.1. Vincular a la Universidad de la Sierra con instituciones académicas y organismo internacionales/nacionales con carácter formal y participes de la docencia, enseñanza, investigación.

Actividades:

5.1.1. Realizar la movilidad académica internacional/nacional del estudiantado de todas las Divisiones académicas.

5.1.2. Realizar la movilidad académica internacional/nacional del profesorado de todas las Divisiones académicas

5.1.3. Promover la participación del estudiantado en actividades inter fronterizas regionales relacionadas con Organizaciones de EEUU, que permitan realizar viajes cortos de uno o dos días con resultados observables.

- **Resultados de los indicadores**

No se logró que personal de los PE participaran en movilidad académica.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de Programas Educativos que participan en movilidad académica.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- **Factores que han incidido en los resultados**

No fue posible cumplir con este indicador, debido a la situación provocada por la contingencia sanitaria por el COVID 19.

Avances y logros del Objetivo 6. Brindar un servicio de calidad al personal con el fin de garantizar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos de la Institución.

- **Introducción**

La Universidad de la Sierra se ha propuesto proporcionar servicios de calidad a través de la implementación de Sistemas de Calidad, donde se aplique normativa en los procesos y procedimientos de la Institución para obtener las mejoras necesarias y continuas.



- **Logros**

Se realizó la certificación de siete procesos en la Norma ISO 9001:2015, mostrando el compromiso que se tiene para ofertar servicios educativos de calidad.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

6.1. Fortalecer y ampliar el sistema de gestión mediante las certificaciones en diversas Normas de ISO lo que nos permitirá enriquecer las acreditaciones de los programas educativos.

Actividades:

6.1.1. Brindar capacitación constante al personal docente, administrativo y de servicios, a fin de consolidar una cultura de calidad e incursionar a Normas ISO

- **Resultados de los indicadores**

100 por ciento la proporción de personas satisfechas con los servicios que se brindan en los procesos administrativos de la Institución, obteniendo, la certificación de los procesos estratégicos en la Norma ISO 9001:2015.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de personas satisfechas.	60%	80%	90%	100%	100%	100%	100%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Priorizar la certificación por la Norma ISO 9001:2015 debido a que se han estandarizado procesos y procedimientos, donde la Institución debe tener pruebas de que todo funciona de acuerdo con los requisitos descritos por la Norma y con ajuste a los requisitos de las partes interesadas, como son los clientes.

Avances y logros del Objetivo 7. Coordinar y fortalecer las unidades para la transparencia y rendición de cuentas de acuerdo a las leyes vigentes.

- **Introducción**

la Universidad de la Sierra cumple de manera adecuada con toda la información requerida por los distintos órganos de auditoría, lo que implica estar actualizando constantemente los sistemas, procedimientos, y renovando acreditaciones y certificaciones necesarias para garantizar el desarrollo Institucional y dar cuentas claras a la sociedad.

- **Logros**

Se fortaleció el 100 por ciento de las Unidades Administrativas, al mantener actualizada la información en el portal de las Leyes General y Estatal de Transparencia, donde la sociedad en general se beneficia por la rendición de cuentas y la transparencia con la que se ejerce la función pública.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

7.1. Mantener actualizados los procesos y programas de transparencia y rendición de cuentas.

Actividades:

7.1.1. Sensibilizar y capacitar al personal en base a la ley de transparencia y acceso a la información.

- **Resultados de los indicadores**

Se fortalecieron 100% de las unidades administrativas en temática de transparencia y rendición de cuentas.



Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Unidades administrativas fortalecidas en temática de transparencia y rendición de cuentas.	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Se logró tener buenos resultados, gracias al seguimiento de las Unidades Administrativas y a las revisiones periódicas que realiza el Órgano Interno de Control.

Avances y logros del Objetivo 8. Capacitar al personal del área administrativa en las disciplinas acordes a los puestos que desempeñan para brindar un mejor servicio acorde a la normatividad general.

- **Introducción**

En la Universidad de la Sierra, es fundamental contar con personal administrativo capacitado en disciplinas acordes a las funciones de desempeño para llevar a cabo los requerimientos del puesto de trabajo y brindar un mejor servicio.

- **Logros**

Se capacitó al 100 por ciento del personal administrativo, al menos en una capacitación en temas referente al regreso seguro a clases y otros temas.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

8.1. Desarrollar un diagnóstico de las necesidades de capacitación entre el personal.

Actividades:

8.1.1. Impartición de un curso semestral de acuerdo a las necesidades de capacitación

- **Resultados de los indicadores**

Se capacitó el 100 por ciento del personal administrativo.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción del personal administrativo capacitado.	30%	50%	70%	100%	100%	36%	100%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Debido a los tiempos de pandemia por el COVID 19, complicaciones por los tiempos de emergencia sanitaria por el COVID 19.

Avances y logros del Objetivo 9. Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo adecuado a las instalaciones físicas de la institución.

- **Introducción**

La Universidad de la Sierra consideró primordial dar mantenimiento a las instalaciones de la institución para su buen funcionamiento y atención a la comunidad universitaria.

- **Logros**

Se realizó Mantenimiento en las distintas áreas de la Universidad de la Sierra, priorizando las urgencias para el regreso seguro a clases.

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

9.1. Revisar continuamente las instalaciones físicas de la universidad para un uso eficiente de las mismas.

Actividades:

9.1.1. Mantenimiento preventivo periódico de las instalaciones físicas.

- **Resultados de los indicadores**

Se mantuvo una cobertura del 100 por ciento en el mantenimiento de las áreas de la Universidad de la Sierra, cumpliendo con el indicador programado originalmente en el PDI 2016-2021.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Cobertura del mantenimiento en las áreas.	30%	50%	70%	80%	100%	100%	100%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Se priorizaron acciones urgentes. Además, de realizar manteniendo para retrasar o evitar deterioros y descomposturas prematuros alargando la vida útil de la infraestructura física.

Avances y logros del Objetivo 10. Fortalecer el sistema integral de información académica y administrativa, a través de la integración y explotación de tres módulos que permitan la mejora de los servicios.

- **Introducción**

En la Universidad de la Sierra, los Sistemas Integrales de Información están considerados como un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades académicas y administrativas.

- **Logros**

Mantener el 90 por ciento en la proporción de beneficiados con la implementación del SIIA

- **Actividades relevantes**

Estrategia:

10.1. Actualizar los recursos tecnológicos requeridos en las áreas a cargo del desarrollo del SIIA, capacitando al personal usuario del sistema para optimizar su uso, así como difundir por diversos medios, beneficios derivados de la operación.

Actividades:

10.1.1. Actualizar los módulos que integran el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA).

- **Resultados de los indicadores**

Se mantuvo el 90 por ciento de beneficiados, debido a la actualización para la implementación de formatos al Sistema de Servicios Escolares.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de beneficiados con la implementación del SIIA	4%	4%	50%	80%	80%	90%	90%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Debido a la necesidad de la mejora continua en los tiempos de servicio para el alumnado, se han realizado actualizaciones al sistema de servicios escolares, en el sub módulo de solicitudes de distintas constancias educativas.

Avances y logros del Objetivo 11. Propiciar un ambiente universitario de igualdad genérica, respeto y mejora continua en la convivencia institucional, para elevar la calidad académica y la calidad en las relaciones humanas, a través de conferencias, talleres y capacitación.

- **Introducción**

En la Universidad de la Sierra es básico continuar con actividades que permitan avanzar hacia una mayor equidad entre mujeres y hombres, contribuir en la creación de ambientes libres de violencia que incluya la participación de toda la comunidad universitaria.

- **Logros**

Aun cuando se continúa propiciando en la Universidad de la Sierra actividades de igualdad de género, debido a la situación derivada por el COVID 19, no se realizaron conferencias o talleres presenciales y solamente pudo participar el 57 por ciento del personal, a través de charlas virtuales, donde se manejaron diversos temas como el Protocolo de acoso sexual y hostigamiento, Fundamento antropológico de los valores y Ética profesional en la práctica del servicio público, temas impartidos por personal del Instituto Sonorense de las Mujeres y la Contraloría General del Estado de Sonora participando 45 personas (24 mujeres y 21 hombres).

Actividades relevantes

Estrategia:

11.1. Realizar actividades sobre temáticas de igualdad de género para sensibilizar a la comunidad universitaria

Actividades:

11.1.1. Capacitar a la comunidad universitaria en temas sobre igualdad de género.

- **Resultados de los indicadores**

El 57 por ciento del personal docente y administrativo participó en actividades de igualdad de género.

Nombre	Línea base	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de personas de la comunidad universitaria que participan en actividades de igualdad de género.	0%	13%	87%	90%	90%	21%	57%

- **Factores que han incidido en los resultados**

Gracias a los apoyos otorgados por personal del Instituto Sonorense de las Mujeres y de la Contraloría General del Estado de Sonora, se pudo capacitar al personal de la Universidad de la Sierra.



V. Glosario

Concepto	Descripción
Actividades	Conjunto de tareas o pasos que deben ser dados para conseguir el objetivo previsto. Toda actividad debe llevar aparejada un producto determinado. También se denomina actividad a cada una de las acciones con las que se concreta el desarrollo de un proyecto.
Calidad	Grado en el que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes a los programas educativos cumple con una necesidad o expectativa establecida. Propiedad de un programa de posgrado que cumple los criterios o estándares previamente establecidos en el marco de referencia.
COPAES	Es una asociación civil sin fines de lucro, que actúa como la única instancia autorizada por la Secretaría de Educación Pública, para conferir reconocimiento formal y supervisar a organismos.
Diagnóstico	Etapas inicial de un proceso de planeación que consiste en un análisis crítico de la entidad o dependencia y de su entorno a partir de la recolección, clasificación y análisis de los elementos que los conforman, con el objetivo de identificar sus logros, necesidades y problemas.
Extracurriculares	Son aquellas actividades que se realizan fuera del horario académico que inciden en la formación integral del estudiantado y pueden ser grupos de arte, deporte, cultura o civismo.
Educación superior	Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o sus equivalentes. Comprende los niveles de técnico superior, licenciatura y posgrado; su duración depende del servicio que se trate.
Eficacia	Es el grado y el plazo en que se logran los efectos y los resultados previstos.
Eficiencia	Es la relación entre los insumos o recursos empleados y los resultados o productos alcanzados.
Entorno	Porción de la realidad que puede afectar al sistema o ser afectada por este. Se le llama también ambiente.
Estrategia	Es la manera en cómo enfoca una organización o institución su misión y objetivos, buscando maximizar sus ventajas y minimizar sus desventajas competitivas.
Institución	Centro de educación superior que comprende las escuelas que imparten estudios de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, avalados por el Estado. Una institución incluye recursos humanos, materiales y financieros.
Matrícula	Conjunto de alumnos inscritos durante un ciclo escolar en una Institución o plantel educativo.

Meta	Expresión cuantitativa de un objetivo, enuncia la magnitud o grado de realización de un objetivo en un tiempo determinado.
Misión	Es el propósito o la razón de la existencia de una organización o institución, describe lo que en el presente hace esta.
Objetivos	Los objetivos son resultados específicos que la institución pretende alcanzar. Son esenciales para el éxito de la institución porque establecen un curso, ayudan a la evaluación, producen sinergia, revelan prioridades, permiten la coordinación y sientan las bases para planificar, organizar, motivar y controlar con eficacia el proceso de planeación.
Personal	Conjunto de personas que trabajan en un mismo organismo, dependencia o centro de trabajo.
Personal Académico	Conjunto de los trabajadores que ejercen funciones de docencia, investigación y difusión de la cultura, y de los que realizan sistemática y específicamente actividades académicas de naturaleza técnica o auxiliares relacionadas con las anteriores.
Personal Administrativo	Se encarga del funcionamiento y mantenimiento de un centro educativo. Comprende al personal de oficina, intendentes, prefectos, encargados de biblioteca, laboratoristas, almacenistas, choferes, jardineros y vigilantes.
Plan de estudios	Organización de un PE según las asignaturas o materias, congruente con el perfil de egreso, así como los requisitos académicos con los que se organiza un programa. También se refiere al documento que, con fundamento en una orientación educativa, precisa y articula objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza-aprendizaje para sustentar la formación de un estudiante en el contexto de un ciclo completo.
Posgrado	Es la última fase de la educación formal; tiene como antecedente obligatorio la licenciatura. Comprende los estudios de especialización, maestría y doctorado.
Proceso	Son los métodos, actividades y programas; es decir los “cómo” se usarán los insumos para producir los resultados.
PRODEP	Programa de la SEP que busca profesionalizar a los PTC para que alcancen las capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación y con responsabilidad social, se articulen y consoliden en CA y con ello generen una nueva comunidad académica capaz de transformar su entorno.
PROFEXCE	Es una iniciativa de la SEP que constituye un medio estratégico para contribuir al logro de las metas establecidas en el PND, mediante el otorgamiento de recursos financieros extraordinarios.



Profesor de Tiempo Completo	Se refiere a la dedicación del tiempo de un profesor para desempeñar las actividades académicas encomendadas, según la normatividad de la institución de adscripción y, cuya formación académica es superior o igual al grado en que participa, y les habilita a dirigir trabajos de investigación en el programa de posgrado correspondiente.
Programa	Es un enunciado de las actividades o pasos necesarios para la realización de un(os) objetivo(s) de un plan. Generalmente, los programas se orientan por un objetivo estratégico y pueden implicar la reestructuración de la organización o institución como un todo o unidades funcionales de la misma.
Programa Educativo	Es la profesión, disciplina o campo detallado de formación académica que estudia el alumno de acuerdo con el tiempo que establece un plan de estudios, para obtener un título profesional.
Proyecto	Conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.
Recomendaciones	Propuestas que hayan suscitado las conclusiones de la evaluación con la finalidad de mejorar la calidad del programa de educativo evaluado mediante la consolidación de sus fortalezas y la reducción de las debilidades. Las recomendaciones deberán estar vinculadas a las conclusiones o deducirse claramente de ellas.
Rendición de cuentas	de Es la responsabilidad de comunicar a la sociedad o audiencias autorizadas sobre la justificación de las decisiones tomadas y los resultados y consecuencias producidas, en función del uso de los recursos destinados a una institución u organización para el cumplimiento de su misión.
Seguimiento	Mecanismo para evaluar regularmente la situación del programa, observando si las actividades se llevaron a cabo, cómo fueron planeadas y si dieron los resultados esperados.
Visión	Es un enunciado que describe lo que a una organización o institución le gustaría llegar a ser en un horizonte futuro.
Cuerpos Académicos	Los CA son grupos de PTC que comparten una o varias Líneas de Generación o Aplicación del Conocimiento en temas disciplinares o multidisciplinarios y un conjunto de objetivos y metas académicas. Pudiendo ser: CA Consolidado, CA en Consolidación y CA en Formación.
Cuerpo Académico en Formación	Los CAEF Tienen las siguientes características: De sus integrantes al menos la mitad tiene el reconocimiento del Perfil PRODEP, tienen definidas las líneas de generación y/o aplicación del conocimiento, tienen identificados algunos CA afines y de alto nivel de otras instituciones del país o del extranjero con quienes desean establecer contactos.



VI. Siglas y abreviaturas

Concepto	Descripción
PE	Programa Educativo
COPAES	Consejo para la Acreditación de la Educación Superior.
CA	Cuerpos Académicos
CAEF	Cuerpos Académicos en Formación
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PMP	Programa de Mediano Plazo
PTC	Profesor de Tiempo Completo
SIN	Sistema Nacional de Investigadores
TIC's	Tecnologías de la Información y Comunicación
PRODEP	Programa para el Desarrollo Profesional Docente.
PROFEXCE	Programa de Fortalecimiento a la Excelencia Educativa

VII. Anexo. Fichas de los indicadores

• Fichas de los indicadores

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra		UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA		
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	1. Mejorar y fortalecer la capacidad académica mediante los programas y lineamientos institucionales con la finalidad de contar con una planta docente habilitada que permita elevar la calidad de su desempeño.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de Personal académico habilitado en áreas de su desempeño					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Contar con la mayor parte del personal académico habilitado en áreas de su desempeño para elevar la calidad educativa.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Porcentaje del personal académico que se habilitaron en su área de desempeño con respecto al total de la planta académico. Los valores cercanos a 100 muestran que un mayor porcentaje de alumnos cumplió con los requisitos del plan de estudios en el tiempo ideal establecido.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Personal académico habilitado / Total del personal académico x 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Reconocimientos, constancias, diplomas emitidos por el instructor o dependencia encargada de la capacitación.	UNIDAD DE MEDIDA:	Profesores			
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
67%	80%	100%	56%	100%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra		UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA		
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	2. Impulsar la competitividad académica por medio de programas educativos acreditados para mejorar su calidad					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de estudiantes atendido en programas educativos de buena calidad.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Atender un mayor número de estudiantes en Programas Educativos acreditados por organismos reconocidos por COPAES					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Porcentaje de estudiantes inscritos en programas de buena calidad. Valores cercanos a 100 muestra que un mayor porcentaje de alumnos se encuentran inscritos en programas educativos reconocidos por su buena calidad.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Matrícula inscrita en un Programa Educativo Acreditado / Total de la matrícula X 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Cédulas de inscripción	UNIDAD DE MEDIDA:	Estudiantes			
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
80%	80%	22%	87%	85%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	3. Fortalecer la formación integral del estudiantado mediante el desarrollo de programas y actividades para estimular su crecimiento profesional y humanista.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de estudiantes que participan en actividades para su formación integral					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Contar con un mayor número de estudiantes participando en actividades para su formación integral.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de estudiantes que participan en actividades para su formación integral con respecto al total de la matrícula, valores cercanos a 100 indican una mayor participación.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Estudiantes Participando en actividades para su formación integral / Matrícula total X 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Cédulas de inscripción a actividades extracurriculares, constancias de participación, reconocimientos, etc.			UNIDAD DE MEDIDA:	Estudiantes	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
30%	35%	39%	30%	36%	21%	23%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	4. Promover la innovación educativa generando propuestas actualizadas, acordes a las tendencias globales para formar en el estudiantado una visión con enfoque estratégico e integrado.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de estudiantes beneficiados con la innovación educativa					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Formar estudiantes con una visión y enfoque estratégico e integrado acordes a las tendencias globales a través de la innovación educativa.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de estudiantes beneficiados con innovación educativa con respecto al total de la matrícula. Valores cercanos al 100 nos indica que un mayor número de estudiantes es beneficiado.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Estudiantes Beneficiados / Total de la Matrícula X100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Cartas descriptivas, retícula del programa educativo			UNIDAD DE MEDIDA:	Estudiantes	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	5. Fomentar la internacionalización por medio de la renovación e incremento de instrumentos de vinculación, con instituciones extranjeras diversas; para realizar una fluida y constante relación de intercambio del estudiantado y profesorado.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de Programas Educativos que participan en movilidad académica					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Contar con un mayor número de estudiantes y/o profesores participando en movilidad académica con valor curricular, científico, cultural entre otros.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de Programas Educativos en los cuales su estudiantado alumnos y/o profesorado participan en movilidad académica ya sea nacional o internacional.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Número de programas educativos que participan en movilidad académica / Total de la oferta educativa X 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Constancias de participación, reconocimientos, diplomas emitidos por la dependencia u organización en la que se realizó la movilidad.			UNIDAD DE MEDIDA:	Programas Educativos	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	RECTORÍA	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	6. Brindar un servicio de calidad al personal con el fin de garantizar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos de la Institución.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de personas satisfechas					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Proporcionar un servicio de calidad al personal a través de procesos y sus procedimientos certificados.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de personas satisfechas con respecto al total o una muestra representativa.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Personal satisfechos / Personal encuestado x 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Encuestas aplicadas			UNIDAD DE MEDIDA:	Personas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
60%	80%	90%	100%	100%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	RECTORÍA	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	7. Coordinar y fortalecer las unidades para la transparencia y rendición de cuentas de acuerdo a las leyes vigentes.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Unidades administrativas fortalecidas en temática de transparencia y rendición de cuentas					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Fortalecer las unidades administrativas de la institución en temas de transparencia y rendición de cuentas a través de capacitaciones constantes y actualización de sus procedimientos de acuerdo a leyes y reglamentos vigentes					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de unidades administrativas fortalecidas con respecto al total de unidades existentes en la institución.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Unidades Administrativas fortalecidas / Total de las Unidades X 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Constancias de capacitación, manuales de procedimientos			UNIDAD DE MEDIDA:	Unidades Administrativas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	Unidad de Administración y Finanzas	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	8. Capacitar al personal del área administrativa en las disciplinas acordes a los puestos que desempeñan para brindar un mejor servicio acorde a la normatividad general.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción del personal administrativo capacitado.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Contar con un mayor número de personal administrativo capacitado en disciplinas acordes a los puestos que desempeñan para brindar un mejor servicio acorde a la normatividad general.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción del personal administrativo capacitado con respecto al total del personal administrativo, valores cercanos al 100 muestran un mayor número de personas capacitadas adscritas al área de administración.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Personal administrativo capacitado / Total del Personal administrativo X 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Constancias, reconocimientos, diplomas emitidos por la dependencia capacitadora.			UNIDAD DE MEDIDA:	Personas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
30%	50%	70%	100%	100%	36%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	Unidad de Administración y Finanzas	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	9. Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo adecuado a las instalaciones físicas de la institución.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Cobertura del mantenimiento en las áreas.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mantener en condiciones óptimas las instalaciones físicas de la institución para su buen funcionamiento y atención a la comunidad universitaria.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide la cobertura de áreas que se les da mantenimiento con respecto al total de áreas existentes en la institución.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	$\text{Áreas que recibieron mantenimiento} / \text{Total de áreas} \times 100$					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Bitácoras de mantenimiento			UNIDAD DE MEDIDA:	Áreas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
30%	50%	70%	80%	100%	100%	100%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	Unidad de Administración y Finanzas	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	10. Fortalecer el sistema integral de información académica y administrativa, a través de la integración y explotación de tres módulos que permitan la mejora de los servicios.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de beneficiados con la implementación del SIIA					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Contar con un mayor número de beneficiados con la implementación del Sistema Integral de Información Administrativa lo que permitirá una mejor toma de decisiones.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de beneficiados con la implementación del SIIA con respecto al total de la población universitaria.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	$\text{Número de beneficiados con la implementación del SIIA} / \text{Total de la población universitaria} \times 100$					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Encuestas, usuarios.			UNIDAD DE MEDIDA:	Personas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
4%	4%	50%	80%	90%	90%	90%

CÉDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE	Universidad de la Sierra			UNIDAD EJECUTORA:	Tutorías	
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL	11. Propiciar un ambiente universitario de igualdad genérica, respeto y mejora continua en la convivencia institucional, para elevar la calidad académica y la calidad en las relaciones humanas, a través de conferencias, talleres y capacitación.					
CARACTERÍSTICAS						
INDICADOR	Proporción de personas de la comunidad universitaria que participan en actividades de igualdad de género					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Lograr una mayor participación de la comunidad universitaria en actividades de igualdad de género.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Proporción de personas de la comunidad universitaria que participan en actividades de igualdad de género con respecto al total de la población universitaria					
MÉTODO DE CÁLCULO:	Número de participantes en actividades de igualdad de género/ total de población universitaria x 100.					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	Constancias de participación, diplomas, reconocimientos entre otros			UNIDAD DE MEDIDA:	Personas	
REFERENCIA ADICIONAL:						
Línea base 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
0%	13%	87%	90%	90%	95%	95%